

Molenbeek Makelaars ontdekt de mogelijkheden van Microsoft 365 Copilot met N! wise

Lees hoe Molenbeek makelaars omgaat met de invoering van Microsoft Copilot

Wat kan Microsoft Copilot betekenen voor het werk van een makelaar, taxateur of binnendienstmedewerker? Die vraag speelde bij Molenbeek Makelaars, een zelfstandig NVM-makelaarskantoor met vestigingen in Woudenberg, Zeist en Utrecht. Het kantoor werkte al langer met de moderne werkplek van Microsoft en zag dat medewerkers steeds vaker experimenteerden met generatieve AI. Een herkenbare ontwikkeling voor veel makelaarskantoren: de interesse is er, maar de vraag blijft hoe je AI veilig, praktisch en zinvol inzet in het dagelijkse werk.

Daarom schakelde Molenbeek de hulp in van N! wise om een in-company training te organiseren. Om medewerkers praktisch te laten ervaren wat Copilot kan betekenen in hun eigen werk. Marius Don, NVM Register Makelaar en Taxateur bij Molenbeek Makelaars, deelt zijn eerste ervaringen en vervolgstappen. “Ik kan de training van N! wise andere makelaarskantoren zeker aanraden”, concludeert Marius.

Nieuwsgierig naar AI

Binnen Molenbeek Makelaars was de nieuwsgierigheid naar AI al aanwezig. Verschillende medewerkers probeerden ChatGPT uit en ontdekten gaandeweg wat generatieve AI kon betekenen in hun werk. Toen steeds meer collega's met AI gingen experimenteren, ontstond binnen Molenbeek de behoefte om hier bewuster richting aan te geven. De eerste ervaringen waren positief, maar het gebruik bleef nog afhankelijk van individuele nieuwsgierigheid.

We wilden weten welke mogelijkheden er waren, hoe AI veilig gebruikt kon worden en



hoe medewerkers er in hun dagelijkse werk echt iets aan konden hebben”, vertelt Marius. “Op een gegeven moment moet je toch beleid gaan maken. Waar gaan we mee door? Ik ben me daarin gaan verdiepen en heb dat ook besproken met N! wise.”

De stap naar Copilot

Molenbeek werkt al jaren met Microsoft 365. Daardoor was Microsoft 365 Copilot een logische optie om verder te onderzoeken, maar Molenbeek keek ook kritisch naar andere vormen van generatieve AI. ChatGPT liet al snel zien wat er mogelijk was, terwijl Copilot vooral interessant werd door de koppeling met de eigen Microsoft-omgeving. “Generatieve AI wordt echt interessant wanneer je ermee kunt werken in de tools, documenten en informatiebronnen die je dagelijks gebruikt. Ik ontdekte vrij snel dat data echt belangrijk is”, vertelt Marius. “ChatGPT kan veel, maar Microsoft 365 Copilot begrijpt de context van ons werk doordat het integreert in onze veelgebruikte tooling en met onze data.”

Na een eerste periode van experimenteren zag Marius dat Copilot zich snel ontwikkelde. “We merkten dat een paar enthousiaste medewerkers al veel probeerden, terwijl anderen nog niet goed wisten hoe ze ermee moesten beginnen. De

behoefte groeide bij ons om iedereen op hetzelfde basisniveau te krijgen. Daarom hebben we N! wise ingeschakeld.”

Training op locatie

Samen met N! wise organiseerde Molenbeek een in-company training voor medewerkers. Het kantoor werd in twee groepen verdeeld, zodat iedereen in een halve dag de basis van Copilot kon leren. De training vond plaats op locatie en sloot aan op de praktijk van de medewerkers. “We kregen een deel theorie en gingen daarna onder begeleiding van N! wise zelf aan de slag met Copilot.”

Tijdens de training kregen medewerkers uitleg over de mogelijkheden van Copilot binnen Microsoft 365. Ze leerden hoe Copilot kan ondersteunen in programma's als Word, Excel, Outlook en Teams. Maar ook hoe je een goede prompt schrijft en hoe je AI gebruikt om informatie te structureren, samen te vatten of teksten op te stellen.

Voor Marius was vooral belangrijk dat de training het onderwerp praktisch maakte. Veel makelaarskantoren zijn nieuwsgierig naar AI, maar de stap naar concreet gebruik in het dagelijkse werk is niet vanzelfsprekend. Juist daarin hielp de training: medewerkers kregen geen algemeen verhaal over AI, maar leerden wat Copilot kan betekenen in de programma's en processen waar zij dagelijks mee werken. “De training was precies wat we nodig hadden”, zegt Marius. “Iedereen weet nu beter wat Copilot kan, wat de integratie binnen applicaties betekent en hoe AI je kan helpen in je dagelijkse werk.”

Mogelijkheden in het dagelijkse werk

Nu kijkt Molenbeek verder hoe Copilot een vaste plek kan krijgen in de werkprocessen. Eén van de eerste richtingen is het taxatieproces. Molenbeek maakt veel taxatierapporten, waarin regelmatig terugkerende teksten voorkomen. Copilot kan helpen om op basis van beschikbare gegevens sneller conceptteksten te maken, die de makelaar of taxateur daarna controleert en aanvult.



“Ik kan de training van N! wise andere makelaarskantoren zeker aanraden”, concludeert Marius. Ook als je al met AI experimenteert, helpt het om samen beter te begrijpen wat Copilot voor je kantoor kan betekenen. Voor de één is het een goede eerste kennismaking, voor de ander geeft het meer verdieping en structuur.”

“We zijn nog zoekende hoe we Copilot in onze werkprocessen gaan integreren”, vertelt Marius. “Maar bij verschillende processen zien we al mogelijkheden, vooral daar waar veel repeterende handelingen zijn.”

Ook kijkt Molenbeek naar de rol van andere systemen en databronnen. Dat zijn vervolgstappen die zorgvuldig onderzocht moeten worden. Eerst wil het kantoor goed begrijpen waar Copilot in de praktijk de meeste waarde toevoegt en welke medewerkers daarin een voortrekkersrol kunnen spelen.

N! wise als bruggenbouwer

N! wise ondersteunt Molenbeek al langer bij de moderne werkplek van Microsoft, licenties, beheer, support en hardware. Daardoor kent N! wise de organisatie en de manier waarop medewerkers werken. Bij de introductie van Copilot hielp die bestaande

relatie om snel de juiste stap te zetten. Marius waardeert vooral de toegankelijkheid en de manier waarop N! wise verschillende partijen met elkaar verbindt. “Ze werken prettig en zijn toegankelijk”, zegt hij. “Ik vind het heel knap hoe ze als bruggenbouwer fungeren.”

Die rol blijft ook in de vervolgfase belangrijk. Copilot raakt niet alleen aan Microsoft 365, maar ook aan processen, adoptie, databronnen zoals Brainbay en applicaties zoals Realworks. N! wise helpt Molenbeek om daar stap voor stap keuzes in te maken.

Verder bouwen op de eerste ervaringen

Voor Molenbeek was de training een belangrijke stap om Copilot breder onder de aandacht te brengen. De eerste groep medewerkers heeft nu een gezamenlijke basis en kan van daaruit verder experimenteren. De komende periode wil Molenbeek bekijken welke collega's als key users kunnen optreden en welke processen geschikt zijn voor verdere verdieping.

Daarbij denkt Marius onder meer aan een gevorderdetraining voor een kleinere groep medewerkers. In die training kunnen zij zich verdiepen in het ontwikkelen en gebruiken van agents die collega's binnen het kantoor ondersteunen in hun dagelijkse werk. “Niet iedereen hoeft meteen vergaande toepassingen te bouwen, maar het is wel waardevol om binnen de organisatie mensen te hebben die verder kunnen onderzoeken wat Copilot mogelijk maakt.”

Ook ontdekken wat Copilot kan betekenen voor jouw makelaarskantoor?

Werk je als NVM-kantoor al met Microsoft 365 en ben je benieuwd hoe Copilot kan helpen in jouw dagelijkse werk? N! wise verzorgt in samenwerking met NVM praktische Copilot-trainingen voor makelaarskantoren. Tijdens de training ontdek je wat Copilot kan, hoe je goede prompts schrijft en hoe je de mogelijkheden vertaalt naar je eigen werkpraktijk.

Meer weten?

Wil je weten welke training past bij jouw kantoor? Neem contact op met Sander Houwing, N! wise (via shouwing@nwise.nl) of bekijk het trainingsaanbod via het NVM-leden portaal.

Enthousiast en direct inschrijven?

Wil je jezelf of samen met collega's direct inschrijven dan kan dat via deze [LINK](#).

N!wise

De Moderne Werkplek voor de makelaar

Sander Houwing

shouwing@nwise.nl

06-27182024