

Van Herk Makelaardij stapt over op Evidos

Evidos en N! wise ondersteunen makelaar met digitaal ondertekenen.

Klanten kunnen bij Van Herk Makelaardij kopen verkoopaktes digitaal ondertekenen. De makelaar zet hiervoor het Nederlandse ondertekenplatform Ondertekenen.nl van Evidos in. Kopers en verkopers kunnen hun handtekening online zetten, bijvoorbeeld via de door partner N! wise geleverde Microsoft Surface-tablets.

De COVID-19-pandemie vormde de directe aanleiding voor het omarmen van digitaal ondertekenen. Volgens Peter Nomen, nieuwbouwadviseur bij Van Herk Makelaardij, biedt de functionaliteit echter ook op de lange termijn voordelen. "Digitaal ondertekenen is een blijver."



Peter wijst op verschillende voordelen. "Het printen van documenten is met digitaal ondertekenen minder vaak nodig, wat het milieu ontlast. Denk echter ook aan gebruiksgemak. Zo kan de klant op ieder moment en vanaf iedere locatie digitaal tekenen." Chantal de Jong, vastgoedadviseur bij Van Herk Makelaardij: "Klanten wonen niet altijd om de hoek en moeten soms lang reizen naar ons kantoor. Digitaal ondertekenen scheelt hen dan veel tijd."

Compliance belangrijk

De NVM-makelaar uit Zuid-Holland startte in maart 2020 zijn zoektocht naar een oplossing voor digitaal ondertekenen. Daarbij keek het bedrijf onder andere naar de kosten en het gebruiksgemak. "Zo zijn er systemen op de markt waarbij je alle benodigde handtekeningen handmatig in het document moet slepen, wat tijd kost", legt Chantal uit.

Belangrijker was echter de compliance met lokale wetgeving en de eisen die Van Herk Makelaardij stelt aan het digitaal ondertekenen. Chantal: "Het mag bijvoorbeeld niet mogelijk zijn dat een betrokkene de akte nog tijdens het ondertekenproces kan aanpassen. Dat is niet alleen ongebruikelijk, maar ook onwenselijk. N! wise bracht Van Herk op het spoor van Evidos. Met het Nederlandse platform Ondertekenen.nl van Evidos weten we zeker dat de lokale regelgeving wordt nageleefd."

Probleemloos ondertekenen

Ondertekenen.nl is in december 2020 uitgerold bij Van Herk Makelaardij en een maand later op grote schaal in gebruik genomen. Dankzij de Surface-tablets die zijn geleverd en geconfigureerd door implementatiepartner N! wise kunnen medewerkers van Van Herk Makelaardij overal gebruikmaken van de functionaliteit.



“Het systeem werkt betrouwbaar”, concludeert Peter. “Dat is niet alleen voor onze medewerkers erg prettig, maar ook belangrijk met het oog op het vertrouwen van klanten. Het gaat immers om belangrijke documenten. Als klanten tegen technische problemen of onduidelijkheden aanlopen, kan dit hun vertrouwen in ons als makelaar schaden.”

Ondertekenen.nl snel omarmd

De oplossing is door klanten snel omarmd; honderden aktes zijn inmiddels via het platform getekend. "Kopers maken al veel gebruik van de functionaliteit. Zowel bij nieuwbouw als bestaande bouw wordt inmiddels 90 tot 95 procent van alle contracten digitaal getekend", zegt Peter.

Slechts een enkeling kiest nog voor een papieren handtekening. Chantal: "Wat daarbij helpt, is dat we klanten zodra de koop is gesloten al informeren over en voorbereiden op digitaal ondertekenen. Ook hebben we een handleiding gemaakt die zowel kopers als verkopers begeleidt in het ondertekentraject. Via een belafsprak lichten we de koopakte indien gewenst toe."

Tegelijkertijd blijft persoonlijk contact van grote waarde, zo benadrukt Chantal. "Klanten op kantoor kunnen ontvangen met een kop koffie blijft veel meerwaarde bieden. Zodra het kan, willen wij dan ook zeker weer deze mogelijkheid geven. Ook dan blijft digitaal ondertekenen een rol spelen. Met behulp van de Surface-tablets kunnen klanten ook bij ons op kantoor digitaal hun handtekening zetten."

Dit klantverhaal is een samenwerking tussen:



[Ik wil in contact komen met een productspecialist](#)